

Upute za povrat proizvoda

Podaci o Kupcu	Podaci o narudžbi:
Ime, Prezime _____	Narudžba _____ Datum _____
Adresa _____	Račun _____ Datum _____
Pošanski broj _____ Grad _____	Način dostave _____
E-mail adresa _____ Telefon _____ Mobitel _____	

Želite vratiti proizvod?

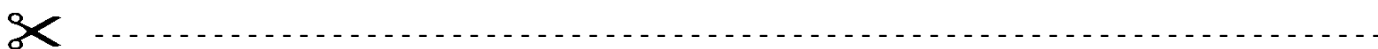
Molimo Vas ispunite sljedeću formu i priložite ju uz vraćeni proizvod te nalijepite etiketu „Povrat proizvoda“.

Troškove zamjene i povrata proizvoda snosi Kupac.

Ako ste se odlučili za zamjenu proizvoda, bit ćete informirani putem elektronske pošte kada se procesira nova narudžba. Ukoliko, iz bilo kojeg razloga, željeni novi proizvod nije raspoloživ, dobit ćete povrat novca. Iznos proizvoda će Vam biti vraćen na račun naveden u originalnoj narudžbi u roku od 14 dana. Isti može biti umanjen prema Tablici-1 i Tablici-2 Općih Uvjeta poslovanja. O navedenom ćete biti obaviješteni putem elektronske pošte.

Šifra proizvoda	Opis proizvoda	Vraćena količina	Razlog povrata*	Napomena

*Razlog za povrat proizvoda: A = Zamjena proizvoda (navedite željenu količinu), B = Proizvod je drugačiji od traženog, C = Proizvod je oštećen, D = Proizvod nije naručen, E = Ostalo (molim detaljno navesti razlog)



Povrat proizvoda
Šalje: <div style="float: right; border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Zalijepite poštansku marku</div>
BOLTANO d.o.o. Sustjepanski put 1 21000, Split